



# MTG

MIYAGI TOYOTA Group

6社・77事業所、広がるネットワーク  
宮城トヨタグループ。



CORPORATE PROFILE | 会社案内





### 宮城トヨタ自動車株式会社

代表取締役社長 後藤 誠

**お客様のクルマに関わるアレコレを、  
真剣に受け止め、一緒に悩み、  
考え抜いた適切なご提案をし、  
気持ちの良いキッチリとしたサービスで  
信頼いただくこと…それらを喜びとして感じられる、  
誠実な方をお待ちしております。**

いま、お客様が「モノ」を選ぶ際のニーズは、個々のライフスタイルのみならず、社会状況や環境負荷まで含めた非常に幅広い概念・要素が反映し、お客様ご本人もすぐ把握できないほど複雑になっています。「クルマ」についても本当に多岐多様なニーズをお持ちです。宮城トヨタグループ各社の扱っている幅広い商品・サービス・システムのラインナップは、そういった幅広いニーズにも、相当な所までお応えできそうな品揃えになっていると思います。ただ、そういった商品を並べていただけでは、お客様のニーズにはお応えできません。

お客様のクルマに関してのアレやコレやの期待や不安を、真剣に聴き、受け止め、理解し、一緒になって悩み、そしてプロとして「考え抜いた提案・助言」や「気持ちの良いキッチリしたサービス」で信頼いただけてこそ宮城トヨタグループがお客様のお役に立てた!と言えるのだと考えています。

正直申し上げて我々が自信を持って「プロフェッショナル」を名乗るには、まだまだ研鑽や徹底度が足りないと感じ、反省することも多々あるのですが、お客様から喜んで宮城トヨタグループを選んでいただく為にも、そしてお客様のクルマに関する問題解決に真剣に役立つ為にも、更なるスキルアップを目指して全社員で地道に改善し、磨き続けていきたいと思います。

# What's MTG

MIYAGI TOYOTA Group

すべてのライフスタイルに  
素敵なカーライフを。

カーライフ提案のプロ集団として地域社会に貢献していきたい。  
それが私たち宮城トヨタグループのビジョンです。

## 宮城トヨタ

豊富なラインナップで「いつでも気軽に立ち寄れる店舗」を基本に  
魅力あるチャネルづくりに取り組んでいます。

## LEXUS

レクサス泉  
レクサス太白

「ときめき」と「やすらぎ」をレクサス泉・レクサス太白でご体感ください。

## Volkswagen 仙台太白

フォルクスワーゲンの正規ディーラーとしてお客様の輸入車ライフをサポートします。

## トヨタカララ宮城

うれしいこと全力で。あなたの街のトヨタカララ宮城。

## Netz ネットトヨタ宮城

「あなたのあした」「あなたのスタイル」を提供するカーディーラーNetzブランドのお店です。

## トヨタ L&F 宮城

東北の物流基地として発展する宮城県内唯一のトヨタ総合物流専門販売店です。

## トヨタレンタリース宮城

ビジネスからレジャー、カーリースまで豊富なラインナップでお客様のニーズにお応えします。

## ダイハツ中山

軽自動車・スモールカーのことなら宮城トヨタグループの運営によるダイハツ中山へ。

# Out Line

## 時代をリードする、リーダーチャネルとして 歩み続けた歴史があります。

### 最上を追求するプロ集団としての自覚。

宮城トヨタ自動車は、創業以来70年以上に渡って、地域に根ざした営業活動を展開し、常に未来に向かって歩み続ける「トヨタ」の一翼を担って成長を続けてきました。1946年の創業以来貫いてきたのは「お客様第一主義」。この理念のもと、絶え間ない向上心と地道な努力を継続、変容し続ける時代の中でも、常にお客様からの信頼を得て、お客様を感動させる企業であるために、全社員が一丸となって日々邁進しています。

### サービス力、技術力が伝統ある信頼を受け継ぐ。

近年の社会環境の発展は、モビリティ社会に対しても、代替サイクル長期化やニーズの多様化などに大きな変化をもたらしました。これに伴い、商品力のみ reliant 経営ではなく、お客様の声を聞き、思考し、その上での適切な商品提案ができなくてはなりません。さらに販売形態が店舗型へ移行してきたことにより、メンテナンスやカスタマイズなどの広範囲にわたるカーライフ提案を行っていくことが求められています。

### 社会をリードする企業「トヨタ」。

宮城トヨタグループの中核をなす宮城トヨタ自動車は、「お客様第一主義」の理念のもと、1946年創業という歴史と実績において、東北地方のトヨタ販売店の中でもリーダーシップをとる成長安定企業です。現在は宮城県内に20拠点を設け、全県域を網羅するネットワークできめ細やかなサービスを展開しています。お客様との「最上の出会い」を実現のため、「より上質な店舗づくり」に取り組んでいます。また、個人ユーザーはもとより、法人のお客様も多いことは、当社への信頼を表していると思います。

同じく、宮城トヨタグループを構成するトヨタカローラ宮城は県内に23拠点、ネットトヨタ宮城は10拠点をもち、きめ細やかな営業展開を行い、フォルクスワーゲンなどの輸入車販売を手がけるVolkswagen仙台太白のほか、トヨタレンタリース宮城、宮城トヨタ商事、トヨタL&F宮城などもグループ会社とし、多様なニーズに対応できる基盤を整えています。さらに、2005年にはプレミアムブランドである「レクサス」も展開し、スケールメリットをフルに活用するとともに、各企業間との連携を密に取りながら、「ベストカーライフパートナー」を目標に、お客様のニーズに柔軟に対応したサービスを心がけ、車両販売だけでなく、メンテナンスやカスタマイズ、保険、割賦など、車のある暮らしをトータル的にサポートする存在として積極的に事業展開を図っていきたくと考えています。

「最高のおもてなし」を追及するプロ集団としてチーム体制を構築し、変化および進化していく社会や生活の中で「いつの時代にも信頼される立場であり続ける」という考えを指針にして行動しています。また、営業スタッフとサービスエンジニアの強固な連携体系が重要であり、自動車整備をメインに担当するサービスエンジニア側にも、単に整備だけではなくお客様への接客対応も求められます。このようなお互いの連携が相乗効果をもたらし、「より上質なサービス」へと進化し、さらには宮城トヨタグループの全体のブランド構築へとつながっていくのです。

最高のブランドを提供する喜び。



## 会社概要

商号  
宮城トヨタ自動車株式会社

所在地  
仙台市宮城野区日の出町2-3-7

設立  
昭和21年10月1日

資本金  
4,000万円

代表者  
代表取締役社長 後藤 誠

従業員  
666名

事業内容  
新車の販売  
(乗用車・商用車・トラック・マイクロバス・救急車)  
中古車の販売  
自動車メンテナンス  
部品・用品の販売(トヨタ純正品および付属品)  
保険代理業・通信機器・携帯電話などの販売  
レクサス事業(平成17年8月開業)

売上高  
423億4030万円(2020年3月期)

## 沿革

昭和21年 10月 宮城トヨタ自動車販売(株)設立  
従業員21名  
販売車種の主力はトラックだった

昭和23年 9月 社名を「宮城トヨタ自動車株式会社」とする

昭和34年 1月 県内ディーラー第1号拠点として古川店オープン

昭和36年 1月 宮城トヨタ苦竹にサービスセンター(現・本社)を開設

昭和41年 (株)トヨタレンタリース宮城を設立  
社長に後藤久三郎が就任

昭和45年 6月 後藤久三郎(当時社長)が運輸大臣賞を授賞  
8月 (株)宮城トヨタ商事[旧社名(株)トヨタ商事宮城]を設立

昭和46年 11月 後藤久三郎(当時社長)が藍綬褒章を受章

昭和48年 10月 社員保養所クラウンホーム完成

昭和51年 10月 苦竹に5階建ての新社屋落成  
創立30周年記念行事挙行

昭和54年 4月 後藤久三郎(当時社長)が勲四等旭日小綬章を受章

昭和55年 4月 子会社としてネットトヨタ宮城(株)[旧社名 トヨタビスタ宮城(株)](資本金1億1千万円)、トヨタL&F宮城(株)[旧社名 宮城トヨタフォークリフト(株)](資本金3000万円)を設立  
両社長に後藤久三郎(当時会長)が就任

昭和59年 6月 赤木将光(当時会長)が運輸大臣賞を受賞

平成2年 1月 白石店オープン

平成3年 6月 大和店オープン

平成4年 3月 本社テクノショップ及び新ショールーム(クラウンスクエア)完成  
8月 輸入車両を販売するDUO青葉オープン

平成5年 12月 U-Carプラザ泉店オープン

平成11年 5月 古川店U-Car展示場オープン

平成13年 9月 大河原店U-Car展示場オープン

平成15年 2月 仙台中央店リニューアル  
8月 泉店移転新築オープン

平成17年 5月 レクサス泉オープン  
9月 多賀城店移転新築オープン

平成19年 6月 レクサス太白オープン

平成20年 8月 石巻店移転新築オープン

平成22年 1月 ダイハツ中山オープン  
11月 DUO青葉からフォルクスワーゲン仙台青葉に名称変更

平成24年 3月 本社内に物流総合センター新築  
古川店事務所・ショールーム全面改築  
9月 ハイブリッドプラザ扇町オープン  
10月 本社・全面改築  
12月 ハイブリッドプラザ日の出町リニューアルオープン

平成25年 12月 フォルクスワーゲン仙台青葉からフォルクスワーゲン仙台太白に  
名称変更および、あすと長町に移転オープン

平成26年 11月 ハイブリッドプラザ名取オープン

平成29年 1月 西多賀店リニューアルオープン

令和1年 12月 宮城トヨタ 大河原店・ネット宮城 大河原店  
店舗をリニューアルし、併設店舗へ

令和2年 4月 ハイブリッドプラザ日の出町からMTG日の出町に名称変更  
仙台中央店からMTG仙台中央に名称変更  
法人グループから法人営業部に名称変更  
5月 ネット宮城泉 宮城トヨタ泉店へ統合・併設  
9月 ネット宮城 吉成店がMTG吉成として、移転リニューアルオープン



# Persons & Career

お客様とのグッドコミュニケーション。  
それは、社員への信頼から生まれます。

## ● 営業スタッフ

社員一人ひとりの専門スキルを高め、実力を存分に発揮することができるよう『トヨタ営業マインドの正確な理解とトヨタスタンダードの確実な実践』を目的とした研修は、入社直後からスタート。

また、新入社員育成のシステムとして職場先輩制度を導入し、仕事上での疑問や不明なことについては、「店舗教育担当者」として任命された先輩スタッフが親身にサポート。その他、3か月に一度の「新人フォロー研修」や「勉強会」などを通して、段階的なスキルアップを図っていきます。



営業  
大須賀スタッフ  
[入社2年目]

**ご満足いただけたお客様の笑顔が、  
わたしの仕事のやりがいです。**

車を購入することは人生の中で何度もあることではありません。お客様のご意向に沿いながら、車のメリットや特性をご説明し、納車の際、ご満足いただけたお客様の笑顔を見たとき、とてもやりがいを感じています。また、取り扱いブランドと車種が豊富なMTGではより広く知識が学べると思います。

イメージだけで職を選ばず、例えばOB・OG訪問や職場訪問を活用するのも良いですね。働いている現場やスタッフの表情で実際のイメージをつかむことができると思います。

**店長や先輩方からイチから仕事を教わり、  
入社時に抱えていた不安はもう今はありません。**

学生の頃からガソリンスタンドでアルバイトをしており、車好きであったことや、アルバイトでの経験を活かせると思いこの業界を目指しました。その中でもMTGは福利厚生が手厚く、県内の車業界でも実績があることから、この営業下で活躍したいという気持ちになりました。

自ら足を運び、採用担当者の雰囲気や対応もしっかり見ることも大事だと思います。自分を信じて頑張れば、きっと結果がついてきますので、頑張ってください。



営業  
赤間スタッフ  
[入社2年目]

- ◇自動車営業のプロとして様々なお客様に対応できる特殊な専門知識・技術を習得している
- ◇コストパフォーマンスを理解した活動ができる ◇集客の実行リーダーとして実行できる
- ◇収益に関する一般知識を習得している ◇後輩の日常業務を指導・サポートできる 等

## 営業スタッフ／ステップの考え方

店長	◇店舗全員の力を目標に集中させ、収益を上げるマネジメントができる ◇店舗全体の収益管理ができる ◇営業体制・労務管理の改善ができる ◇自らの戦略を部下に対して実行・徹底できる 等
リーダー	◇車両の推販・模範となる営業活動ができている ◇自動車営業のプロとして様々なお客様に対応できる特殊な専門知識・技術を習得している ◇店舗の商圏や営業力の分析から集客企画を立案できる ◇集客の実行リーダーとして実行できる ◇収益に関する一般知識を習得している ◇コストパフォーマンスを理解した活動ができる ◇サービス入庫の進捗状況を把握し、調整ができる ◇フロアマネジメントができる ◇問題発見、解決力を習得している ◇部下の育成・指導ができる ◇後輩の日常業務を指導・サポートできる 等
ランク3	◇法人客に対応できる知識を習得している ◇自動車に関する上級の知識(ウェルキャブ等)を習得している ◇効率的な営業活動ができる ◇お客様に応じた提案による代替促進が図れる 等
ランク2	◇自分の営業活動計画・実績を管理できる ◇基本的な知識(法務・税務)が習得されている ◇サービス・U-Carの業務が理解できる ◇お客様に応じた誘致活動ができる 等
ランク1	◇営業スタッフとして必要最低限の知識・技術を習得している ◇社会人の基本(基本マナー、挨拶、身だしなみ、言葉遣いなど)ができる ◇総合営業活動のベースを習得している 等

## ●トヨタ営業スタッフ技能検定

3級



2級



1級

## サービスエンジニア

入社後は業務内容(整備一般、ボデー整備)に合わせて、サービスエンジニアに特化したステップ教育を実施しています。ステップ教育で実施した内容は、段階的に設定された「技術検定試験」でその成果を確認する仕組みで、各ステップごとにトヨタグループ統一の問題で実施。その内容は、自動車の基本機能から作動原理、自動車の整備に必要な簡単な自動車工学まで、技術テキストと集合教育から実技・知識両面にわたって出題され合格者には、サービスエンジニアとしての実力の証となる「合格証書」が発行されます。



サービスエンジニア  
高橋スタッフ  
[入社1年目]

### モーターフェスティバルや四駆祭りなど、イベントが充実しているのも魅力のひとつです。

入社してから、早期戦力化研修というかたちで、2か月間しっかり基礎を学びます。配属されてからも、MTGでは先輩社員から新入社員へマンツーマン指導してくれるビッグブラザー制度があり、わからないことは聞きやすく、一人で悩まず仕事を覚えることができました。

また、MTGでは様々なイベントがあります。わたしも四駆が好きということもあり、入社前にイベントに参加しました。そこでイキイキとした社員の表情をみて、ここで働きたいと思いました。

### サービスエンジニア／ステップ教育と検定制度



### プロとしての技術力に磨きをかける2つのステップ

#### ●トヨタサービス技術検定

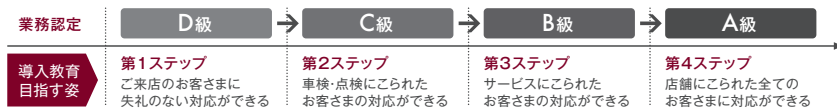
自動車の基本から総合判断まで、技術・知識の習得度合いに応じて進んでいく「技術ステップ教育」



#### ●トヨタサービス業務認定

お客様のカーライフ全般の相談に対応できる人材を段階的に育成する「業務ステップ教育」

入社後「技術ステップ教育」と合わせて「業務ステップ教育」を推進し、担当業務に応じた級を目指します。



# Relationship

いくつもの出会いから始まるストーリー。そこに豊かな未来を見つけしていきます。

宮城トヨタグループを支えるのは、さまざまな社員たちの持つ個性と彼らの抱く夢。たくさんの人の出会い、そしてつながりが、そのまま企業の夢をかなえるたくさんの活動に生かされています。カーライフ提案・接客・技術のプロ集団としてチームワークを発揮することが、お客様から信頼され、感動される会社の実現へと結びつきます。私たちはこれからも「お客様第一主義」という理念に基づき、お客様に真に満足いただける優れた商品とサービスの提供にはもちろん、企業としての事業活動を通じ、地球環境・地域社会との調和ある成長を目指しコミュニティの成長と豊かな社会作りなどの社会貢献活動を積極的に推進していきたいと考えています。

入社式



宮城トヨタグループ 方針説明会



宮城トヨタグループ 総合表彰



仙台放送まつり



TBC夏まつり



センダイガールズプロレスリング



ベガルタ仙台



Bリーグ仙台89ERS



宮城トヨタ ランクルフェス



東京オートサロン出展



MTG Motor Festival in SUGO



MTG 4駆祭り in SUGO





# Network

## 宮城トヨタ

本社／仙台市宮城野区日の出町2-3-7 ☎022-284-2111

■ MTG日の出町	☎022-284-2120	仙台市宮城野区日の出町2-3-7
■ M T G 扇町	☎022-788-1061	仙台市宮城野区扇町3-6-25
■ MTG仙台中央	☎022-261-5101	仙台市青葉区本町2-11-33
■ 南中山店	☎022-348-2525	仙台市泉区南中山1-27-228
■ 黒松店	☎022-234-1211	仙台市青葉区双葉ヶ丘1-46-8
■ M T G 泉	☎022-373-8101	仙台市泉区大沢2-3-13
■ 多賀城店	☎022-365-6161	多賀城市伝上山1-14-29
■ M T G 大和	☎022-344-2525	黒川郡大和町吉岡東3-1-18
■ 若林店	☎022-286-8317	仙台市若林区若林5-6-17
■ 西多賀店	☎022-243-2161	仙台市太白区西多賀5-23-7
■ 気仙沼店	☎0226-22-0528	気仙沼市本郷10-9
■ 佐沼店	☎0220-22-3139	登米市迫町佐沼字的場88-1
■ M T G 石巻	☎0225-23-1371	石巻市恵み野3-1-5
■ 古川店	☎0229-22-2097	大崎市古川北稲葉2-2-1
■ 築館店	☎0228-22-5101	栗原市築館高田2-1-47
■ M T G 名取	☎022-382-1790	名取市増田5-18-38
■ 岩沼店	☎022-382-5252	名取市本郷字観音215
■ 角田店	☎0224-62-4341	角田市梶賀字西17-1
■ 白石店	☎0224-25-7336	白石市大平森合字森合沖20
■ MTG大河原	☎0224-53-1507	柴田郡大河原町錦町5

## LEXUS

■ レクサス泉	☎022-371-1321	仙台市泉区大沢2-3-12
■ レクサス太白	☎022-746-1541	仙台市太白区八本松2-1-10

## Volkswagen

● Volkswagen仙台太白 ☎022-746-8765 仙台市太白区郡山1-8-1

## トヨタカーゴ宮城

本社／仙台市宮城野区苦竹2-6-10 ☎0120-253-914

■ アムシス苦竹店	☎022-232-2121	仙台市宮城野区苦竹2丁目6-10
■ 黒松店	☎022-375-0211	仙台市泉区虹の丘1丁目1-1
■ 泉バイパス店	☎022-373-1101	仙台市泉区松森字斎兵衛8-1
■ 富谷店	☎022-358-1515	富谷市富谷大清水下45-4
■ 古川北店	☎0229-27-1020	大崎市古川沢田字舞台55
■ 迫店	☎0220-22-2755	登米市迫町佐沼字光ヶ丘170
■ 名取店	☎022-306-6655	仙台市太白区中田7丁目29-1
■ アムシス柴田店	☎0224-55-2405	柴田郡柴田町船岡東1丁目10-18
■ アムシス広瀬通り店	☎022-225-6641	仙台市青葉区大町2丁目14-1
■ 遠見塚店	☎022-286-9581	仙台市若林区遠見塚東7-3
■ 西多賀店	☎022-245-4838	仙台市太白区釣取1丁目7-8
■ 利府店	☎022-349-0266	宮城郡利府町中央3丁目20-6
■ 古川店	☎0229-22-2241	大崎市古川穂波3丁目2-22
■ 気仙沼店	☎0226-22-6222	気仙沼市南郷1-2
■ 岩沼店	☎0223-22-3377	名取市堀内字南竹188-1
■ 仙台南店	☎022-382-5188	名取市植松字入生1-1
■ アムシス泉中央店	☎022-375-3333	仙台市泉区上谷刈3丁目1番60号
■ 中山店	☎022-303-3261	仙台市青葉区荒巻本沢2丁目4-3
■ 大和店	☎022-345-3000	黒川郡大和町吉岡東2丁目8-8
■ 多賀城店	☎022-365-6416	多賀城市町前1丁目1-20
■ 築館店	☎0228-22-3811	栗原市築館字留場楼22
■ アムシス石巻店	☎0225-22-6131	石巻市恵み野2丁目15-13
■ 白石店	☎0224-24-3300	白石市福岡深谷字三本松127-3

## Nett トヨタ宮城

本社／仙台市宮城野区日の出町2-3-7 ☎022-236-9011

■ M T G 扇町	☎022-236-6601	仙台市宮城野区扇町3-6-25
■ M T G 吉成	☎022-303-1181	仙台市青葉区吉成2丁目2-20
■ M T G 大和	☎022-344-3050	黒川郡大和町吉岡東3-1-18
■ 利府店	☎022-349-1210	宮城郡利府町菅谷字東浦18-1
■ M T G 石巻	☎0225-93-1101	石巻市恵み野3-1-5
■ 古川店	☎0229-28-2861	大崎市古川休塚字童子川28-1
■ 長町店	☎022-249-3551	仙台市太白区鹿野2-12-15
■ M T G 名取	☎022-384-1691	名取市増田5-18-38
■ MTG大河原	☎0224-53-3510	柴田郡大河原町錦町5
■ M T G 泉	☎022-374-1221	仙台市泉区大沢2-3-13

## トヨタ L&F 宮城

本社／富谷市成田9-8-2 ☎022-351-5621

● 仙台営業所	☎022-351-5621	富谷市成田9-8-2
● 石巻営業所	☎0225-94-3355	石巻市大街道南5-3-85
● 古川営業所	☎0229-28-3967	大崎市古川休塚字童子川26-3
● 仙南営業所	☎0224-54-1577	柴田郡柴田町大字中名生字佐野14-1
● 気仙沼営業所	☎0226-27-4421	気仙沼市波路上原7-1

## トヨタレンタリース宮城

本社／仙台市宮城野区宮千代2-13-3 ☎022-283-0100

■ リース営業部	☎022-283-0100	仙台市宮城野区宮千代2-13-3
■ 一番町大学入口店	☎022-263-0100	仙台市青葉区一番町1-5-13
■ 交通局前店	☎022-221-0100	仙台市青葉区支倉町2-53
■ 本町店	☎022-224-0100	仙台市青葉区本町2-11-33
■ 卸町店	☎022-237-0100	仙台市宮城野区宮千代2-5-6
■ 高砂店	☎022-254-0100	仙台市宮城野区福室4-18-5
■ 仙台駅西口店	☎022-213-0100	仙台市青葉区中央3-8-29
■ 仙台駅東口店	☎022-293-0100	仙台市宮城野区榴岡1-5-3
■ 鹿野286店	☎022-246-0100	仙台市太白区鹿野3-16-24
■ 泉中央駅前店	☎022-372-0100	仙台市泉区泉中央3-2-4
■ 石巻店	☎0225-22-0100	石巻市大街道南5-3-85
■ 古川駅前店	☎0229-23-0100	大崎市古川駅前大通2-4-11
■ くりこま高原駅前店	☎0228-21-2100	栗原市志波姫新原423-1
■ 気仙沼店	☎0226-22-0100	気仙沼市田中前4-1-5
■ 名取駅前店	☎022-381-0100	名取市増田3-10-19
■ 仙台空港店	☎0223-22-0100	岩沼市下野郷字新拓267
■ 柴田店	☎0224-57-0100	柴田郡柴田町船岡中央2-11-6

## ダイハツ中山

○ ダイハツ中山 ☎022-341-8018 仙台市青葉区荒巻本沢2-13-35

採用フリーダイヤル ☎ 0120-308-330

採用専用メールアドレス ✉ mtg-saiyou@mail-mtg.jp

www.miyagi-toyota.co.jp